

Go4you – handelsagentur, Maximilian Fritz-Gollmann Allgemeine Geschäftsbedingungen für Onlinebestellungen -

Stand/Gültigkeit 01.01.2010

1. Geltungsbereich

Mit Vertragsabschluss gelten für alle gegenseitigen Ansprüche zwischen dem Kunden und der Go4you – handelsagentur, Maximilian Fritz-Gollmann, 8940 Liezen, Hauptplatz 10, im folgenden kurz "Go4you" genannt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung als vereinbart.

2. Vertragspartner

Go4you schließt Verträge mit Kunden ab, die unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in Österreich haben (nachfolgend "Kunde" genannt). Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Kunden versehentlich von Go4you angenommen wurde, ist Go4you binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber diesem Kunden berechtigt.

3. Vertragsabschluss/Rücktrittsrecht (Rückgabebedingungen)

3.1 Der Vertrag kommt durch Annahmeerklärung oder durch Vereinbarung zur Erbringung einer Dienstleistung zustande.

3.2 Rücktritt durch ausdrückliche schriftliche Erklärung

Jeder Kunde kann binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung ohne Angaben von Gründen vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (es entscheidet das Datum des Postaufgabebescheines). Der Kunde ist in diesem Fall zur unverzüglichen Rücksendung der Ware nachweislich verpflichtet. Die Rückversandkosten (Porto) sind vom Kunden zu tragen. Wurde die Ware benützt und/oder beschädigt hat der Kunde ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich einer angemessenen Entschädigung für die entstandenen Schäden - maximal in Höhe des Warenwertes - an Go4you zu zahlen. Die Rücktrittserklärung ist an folgende Adresse zu senden:

Brief/Paket: Go4you – handelsagentur, Maximilian Fritz-Gollmann, Hauptplatz 10, 8940 Liezen, oder Telefax: +43-(0)3612-21280

3.3 Die Gefahr der Rücksendung sowie dessen Nachweis liegt jeweils beim Kunden. Im Falle eines Rücktrittes des Kunden (durch ausdrückliche Erklärung oder schlichte Rücksendung der Ware), zahlt Go4you umgehend den bereits entrichteten Kaufpreis zurück - Versandkosten werden nicht rückerstattet. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

3.4 Das Rücktrittsrecht gilt nicht für die besonderen Services von Go4you, sowie für folgende Warengruppen und bei folgenden auflösenden Ereignissen:

- CDs, DVD's, Software, soweit deren Versiegelung geöffnet oder sie online heruntergeladen werden konnten
- Waren, die nach Kundenbedürfnissen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Bücher, soweit die Schutzhülle geöffnet oder sie online heruntergeladen werden konnten
- Sonderbestellungen des Kunden, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.; bei Bestellung von Artikeln, die nicht in unserem Lagerprogramm vorhanden sind, ist eine Bezahlung im Voraus erforderlich. Umtausch und Rückgabe dieser Artikel sind ebenfalls ausdrücklich ausgeschlossen, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile, etc.

3.5 Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte Go4you nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei Go4you verfügbar ist, oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, weil der Hersteller diese Ware oder Dienstleistung aus welchen Gründen auch immer (beispielsweise Insolvenz, Betriebsschließung) nicht mehr produziert oder vertreibt, kann Go4you entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder liefern, wenn die in Qualität und Preis gleichwertige angebotene oder gelieferte Ware oder Dienstleistung von der bestellten Ware oder Dienstleistung nur geringfügig (beispielsweise Farbe, Hersteller) bei gleicher Funktion abweicht, oder entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird Go4you umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag an den Kunden rückerstatten. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

3.6 Druck-/Satzfehler

Sollte Go4you nachträglich feststellen, dass sich bei den Produktangaben ein Fehler eingeschlichen hat, kann der Kunde den Auftrag unter den gültigen Konditionen nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen. Andernfalls ist Go4you zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein. Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.

4. Lieferung

4.1 Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden

4.2 Soweit die bestellte Ware verfügbar ist, gelten die gesetzlichen Lieferfristen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Angegebene Lieferfristen sind unverbindlich, außer sie wurden ausdrücklich als verbindlich erklärt.

Bei Lieferung gegen Vorkasse wird die Ware erst nach Zahlungseingang versandt.

4.3 Unvollständige Lieferungen oder Beschädigungen auf dem Transportweg, sowie Schäden trotz ordnungsgemäßer Verpackung hat der Kunde innerhalb von 24 Stunden beim zuständigen Zustellunternehmen zu beanstanden. Die Vorlage der erstellten Niederschrift ist Voraussetzung für die Ersatzlieferung.

5. Preis

5.1 Alle Preisangaben auf der Homepage sind Endpreise inkl. MwSt. in EURO. Bei Preisänderungen bei Büchern ist Go4you aufgrund der Preisbindung zur Weitergabe von Preisänderungen gesetzlich verpflichtet. Es gelten die am Tag der Bestellung aktuellen Preise. Sollte sich der Mehrwertsteuersatz ändern, erfolgt auch eine entsprechende Preisänderung.

5.2 Go4you behält sich vor, in Einzelfällen eigene Preise, abweichend vom Preis in der Filiale oder vom Online-Shop, zu kalkulieren. Die auf der Homepage angegebenen Preise gelten nur für Bestellungen im ecommerce. Sollte sich wider Erwarten im Warenkorb ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei den Preisangaben eingeschlichen haben, behält sich Go4you das Recht zur Korrektur vor.

5.3 Sollte sich bei Go4you ein Fehler bei den Preisangaben eingeschlichen haben, behält sich Go4you ein Recht zur Korrektur vor. Der Kunde kann in diesem Fall den Auftrag mit dem gültigen Preis nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen. Andernfalls ist Go4you zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein. Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.

6. Zahlung

6.1 Die Zahlung kann per Vorkasse, per PayPal oder für Stammkunden auf offene Rechnung erfolgen. Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich Go4you das Recht vor, eine Bonitätsprüfung vorzunehmen und selbst eine geeignete Zahlungsart vorzuschlagen.

6.2 Bei Zahlungsverzug eines Kunden, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug eines Kunden, verpflichtet sich dieser Go4you entstehende Mahnspesen (für jede Mahnung € 7,-), sowie kontokorrentmäßige Zinsen in der Höhe von 1,00 % pro Monat Zinsen zu bezahlen. In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungsbetreibung beauftragt und dafür bei einem Übergabesaldo bis € 150,- eine Bearbeitungsgebühr von € 25,00 bei einem Übergabesaldo bis € 500,- eine Bearbeitungsgebühr von € 50,00 und darüber € 60,00 dem Kunden in Rechnung gestellt. Neben diesen Kosten gehen auch sämtliche beim Inkassoinstitut anfallenden Kosten (Lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996) zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden. Es werden jene Kosten verrechnet die der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung dienen.

Alle Kosten inkl. 20 % Ust. Die Zahlungen werden zuerst auf Zinsen und Kosten angerechnet. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass im Falle des Zahlungsverzuges von Go4you der Name (einschließlich früherer Namen), das Geschlecht, die Anschrift, der Beruf, der offene Saldo sowie die Mahndaten an die Warenkreditevidenz sowie an mit der Einbringung von Forderungen berechnete Inkassounternehmen übermittelt werden.

7. Eigentumsvorbehalt

Go4you behält sich das Eigentum an allen Waren, die an einen Kunden ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit Go4you im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in das unbeschränkte Eigentum von Go4you übergeht.

8. Gewährleistung

8.1 Go4you gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe nicht mit Fehlern behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen Gebrauch aufheben oder mindern, sowie, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe die zugesicherten Eigenschaften aufweisen.

8.2 Ergänzend hat der Kunde potentielle Ansprüche aus Garantieerklärungen der Hersteller vieler Produkte, die den Produkten beigelegt werden. Diese Ansprüche sind ausschließlich nur gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Go4you ist für die Ansprüche aus Garantieerklärungen der Hersteller nicht zuständig. Der Kunde hat sich diesbezüglich direkt an den Hersteller zu wenden.

8.3 Die Dauer der Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Übergabe unter Vorlage der Originalkaufrechnung.

8.4 Go4you hat zunächst das Recht, entweder die mangelhafte Sache zu reparieren oder eine Ersatzleistung vorzunehmen. Gelingt die Reparatur nicht oder erfolgt keine befriedigende Ersatzlieferung, ist der Kunde berechtigt, entweder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist.

8.5 Eigenschaften gelten als zugesichert, wenn diese auf der Homepage als solche gekennzeichnet sind.

8.6 Go4you übernimmt eine Gewährleistung bezogen auf die einzelnen bestellten Waren, nicht aber für Sachgesamtheiten, es sei denn, es wird diese ausdrücklich mit dem Kunden so vereinbart.

8.7 Eine Gewährleistung kann nicht für solche Mängel übernommen werden, die auf unsachgemäße Nutzung oder eine überdurchschnittliche Beanspruchung der Ware seitens des Kunden zurückzuführen sind.

8.8 Die Annahme des reklamierten Gerätes durch Go4you stellt kein Anerkenntnis eines Gewährleistungsanspruches dar.

9. Haftung

9.1 Go4you haftet in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund lediglich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden. Mittelbare Schäden (Drittsschäden), sowie weitergehende Gewährleistungsansprüche, sowie Ansprüche wegen Mangelfolgeschäden (wie etwa Fahrtkosten, Zeitersatz, etc.), sind mit Ausnahme von Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen, sowie in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgeschlossen.

9.2 Bei Übernahme von Geräten auf denen Datenbestände gespeichert sind, geht Go4you davon aus, dass die Datenbestände vom Kunden gespeichert wurden. Go4you übernimmt mit Ausnahme von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, sowie bei Personenschäden, keine Haftung für den Verlust von Datenbeständen, es sei denn, es wurde eine andere Vereinbarung getroffen.

9.3 Der Umfang einer Haftung von Go4you nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.4 Diese Regelung gibt den vollständigen Haftungsumfang von Go4you, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder. Eine weitergehende Haftung mit Ausnahme bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz, sowie bei Personenschäden, ist ausgeschlossen.

10. Datenschutz

10.1 Die personenbezogenen Daten des Kunden werden für eine schnelle und fehlerfreie Bearbeitung in die EDV für die Abwicklung der Bestellung, die Bearbeitung zur Lieferung von Waren, der Prüfung der Bonität, für die Abwicklung der Zahlung, sowie interne Marktforschungs- und eigene Marketingzwecke und um den Kunden über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu informieren, von Go4you in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000) und dem Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003) erfasst und gespeichert.

10.2 Über ausdrückliche Zustimmung erklärt sich der Kunde einverstanden von Go4you Informationsmaterial zu Werbezwecken schriftlich oder auch als Newsletter zu erhalten.

10.4 Mitteilungen, Informationen, mögliche Beschwerden sowie Anfragen über Datenauskünfte, über die Aktualität, Richtigstellung, Löschung der personenbezogenen Daten jeweils samt Identitätsnachweis, sind schriftlich einzubringen an:

Go4you – handelsagentur
Maximilian Fritz-Gollmann
Hauptplatz 10
8940 Liezen

oder per Fax an: +43-(0)3612-21280 bzw. per E-Mail an: office@go4you.info

11. Rechtswahl

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Go4you und dem Kunden findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist ausschließlich Deutsch. Gerichtsstand ist 8940 Liezen.

12. Sonstiges

12.1 Der Kunde verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung oder Zurückbehaltung. Der Aufrechnungsverzicht gilt jedoch nicht für den Fall einer Zahlungsunfähigkeit von Go4you sowie für Geldforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Forderung von Go4you stehen, gerichtlich festgestellt wurden oder von Go4you anerkannt wurden. In diesen Fällen besteht für den Kunden die Möglichkeit der Aufrechnung.

12.2 Erfüllungsort ist sowohl für die von Go4you zu erbringende Leistung wie auch die Gegenleistung durch den Kunden der Unternehmenssitz von Go4you: Go4you – handelsagentur, Maximilian Fritz-Gollmann, Hauptplatz 10, 8940 Liezen.

12.3 Der Kunde hat Go4you von der Zession schriftlich zu verständigen. Jede Leistung an den Kunden erfolgt bis zur schriftlichen Verständigung von Go4you mit schuldbefreiender Wirkung.

12.4 Für alle gegen Go4you erhobenen Klagen ist das Gericht am Unternehmenssitz von Go4you: Go4you – handelsagentur, Maximilian Fritz-Gollmann, Hauptplatz 10, 8940 Liezen., zuständig.

Go4you – handelsagentur
Maximilian Fritz-Gollmann